



POLÍTICA DE PRIVACIDADE ECOSSISTEMA AGROCASH

Nós do AGROCASH, em nossas operações como um software as a service (SaaS), estamos comprometidos em respeitar e proteger a privacidade e os dados pessoais de nossos usuários, fornecedores, prestadores de serviços e terceiros.

Neste contexto, apresentamos a seguinte Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) para explicar como gerenciamos suas informações pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”) e com a Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”).

No âmbito das relações mantidas pelo Ecossistema Agrocash, o tratamento de dados pessoais é realizado por **AGROCASH GESTÃO E FINANÇAS LTDA**, inscrita no **CNPJ nº 49.729.997/0001-04**, com sede na **Avenida Roraima, nº 1000, Sala 25, Bairro Camobi, Santa Maria/RS**, a qual atua como **CONTROLADORA** das operações realizadas.

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO): Lucas Lindenmeyer

e-mail: dpo@agrocash.com.br.

Esta Política esclarece como coletamos, processamos e compartilhamos suas informações pessoais para a melhor funcionalidade da AGROCASH. Ainda, desejamos informar sobre seus direitos como Titular de Dados Pessoais, enquanto nós, Controladores da operação, nos comprometemos a garantir esses direitos.

Observe que esta Política pode ser atualizada periodicamente, conforme aprimoramos nossos procedimentos, mediante notificação prévia das alterações relevantes pelos canais oficiais e aviso em destaque no portal, preservando-se o histórico de versões.

Estamos comprometidos em proteger sua privacidade e seus dados pessoais. Caso tenha alguma dúvida ou precise de esclarecimentos adicionais, não hesite em entrar em contato conosco por meio dos contatos fornecidos nesta Política.

1. DEFINIÇÕES UTILIZADAS NESTA POLÍTICA

AG Risk: infraestrutura de gestão e decisão de crédito integrada ao Diagnóstico Agro, por meio da qual são realizadas consultas de crédito e de dados correlatos dos produtores (score, protestos, ações e processos judiciais, dados patrimoniais rurais, compliance/ESG e vínculos societários), atuando como operadora/sub-operadora na cadeia de tratamento.

AGROCASH: AGROCASH Gestão e Finanças Ltda., inscrita no CNPJ nº 49.729.997/0001-04, desenvolvedora, proprietária e operadora do Ecossistema Agrocash; conforme o instrumento, figura como Controladora, Contratada ou Licenciante.

Autenticação em Dois Fatores (2FA): mecanismo de segurança que exige, além das credenciais usuais, um segundo fator de verificação, por canal distinto, para a confirmação de operações sensíveis.

Cliente e Cliente Final: Cliente é a pessoa física ou jurídica que contrata ou utiliza as soluções da AgroCash; Cliente Final, no modelo white label, é a pessoa atendida pelo Licenciado/Parceiro por meio do Diagnóstico Agro.

Consentimento (OPT-IN) e Descontinuação (OPT-OUT): respectivamente, a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com determinado tratamento (em especial o compartilhamento de dados com a inteligência artificial) e a sua posterior descontinuação.

Controlador: pessoa física ou jurídica, órgão público ou entidade que, de forma autônoma ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios de processamento de dados pessoais, sendo responsável por garantir o cumprimento da LGPD e por proteger os direitos dos titulares.

Dados Patrimoniais: informações relacionadas aos bens e propriedades de uma pessoa física ou jurídica, podendo incluir detalhes sobre imóveis, veículos, investimentos, contas bancárias e outros ativos financeiros, relevantes em contextos como gestão financeira, planejamento sucessório, transações imobiliárias e avaliação de patrimônio líquido.

Dados Pessoais: todas as informações que possibilitam a identificação de uma pessoa física, incluindo, mas não se limitando a: nome, CPF, data de nascimento, endereço de e-mail, número de telefone e outros dados afins.

Dados Pessoais Sensíveis: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, crenças religiosas, opiniões políticas, filiação a sindicatos ou a organizações de

caráter religioso, filosófico ou político, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos de uma pessoa física.

Diagnóstico Agro: plataforma/software de automação de avaliação financeira e análise patrimonial de propriedades rurais, que coleta dados, calcula indicadores, gera rating de desempenho e elabora plano de ação; pode ser utilizado diretamente pela AgroCash ou licenciado a terceiros em white label.

DPA (Acordo de Tratamento de Dados): instrumento entre Controlador e Operador que disciplina o tratamento, a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais, inclusive as salvaguardas de transferência internacional, quando aplicável.

Ecossistema AgroCash: conjunto integrado de soluções da AgroCash, abrangendo o Software de Gestão (AgroCash), o Diagnóstico Agro, o Marketplace e o agente de inteligência artificial Tito, que podem operar de forma integrada e compartilhar dados entre si, quando o usuário utiliza mais de uma funcionalidade, para uma experiência unificada.

Encarregado (DPO): pessoa indicada pela AgroCash para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos do art. 41 da LGPD.

Incidente de Segurança: evento, confirmado ou sob suspeita fundada, que possa acarretar risco ou dano à confidencialidade, integridade ou disponibilidade de dados pessoais.

Legítimo Interesse e LIA: base legal prevista no art. 7º, IX, da LGPD; o LIA (Relatório de Avaliação de Legítimo Interesse) é o documento que registra a finalidade legítima, o teste de necessidade e o balanceamento com os direitos e a legítima expectativa do titular.

Licenciado ou Parceiro: pessoa jurídica ou física que adquire a licença de uso e distribuição do Diagnóstico Agro em white label e presta serviços aos seus Clientes Finais com a própria marca e responsabilidade técnica, atuando como Controlador dos dados desses Clientes Finais.

Marketplace: ambiente do Ecossistema Agrocash destinado à oferta e à negociação de produtos e serviços.

Nota Fiscal: documento fiscal emitido, alterado, excluído ou processado por meio do agente Tito.

Operador: pessoa física ou jurídica, órgão público ou entidade que processa os dados pessoais em nome do Controlador, segundo as instruções por ele fornecidas, mantendo a segurança e a confidencialidade dos dados.

Software de Gestão (AgroCash): sistema de gestão patrimonial, financeira, de estoques e operacional do produtor rural, que constitui o núcleo do Ecossistema AgroCash.

Tito: agente de inteligência artificial, baseado em tecnologia da OpenAI e integrado ao WhatsApp, que automatiza a emissão, o processamento, a gestão e a análise de notas fiscais para atividades rurais.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

Transferência Internacional de Dados: envio de dados pessoais para fora do território nacional, observados o art. 33 da LGPD e as salvaguardas aplicáveis (por exemplo, cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD).

Tratamento ou Processamento: toda operação realizada com dados pessoais, abrangendo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, manipulação, arquivamento, armazenamento, exclusão, avaliação ou controle da informação, bem como modificações, comunicações, transferências, disseminações ou extrações.

Usuário Autorizado: pessoa habilitada pelo Cliente ou pelo Licenciado/Parceiro para utilizar as funcionalidades sob a sua conta e responsabilidade.

White Label: modelo em que a AgroCash licencia uma solução — em especial o Diagnóstico Agro — para que um terceiro a utilize com a sua própria marca, sendo este o responsável técnico e o Controlador perante os seus Clientes Finais.

2. FONTE DE DADOS PESSOAIS

Para estabelecermos e mantermos uma relação de confiança, é fundamental que os titulares estejam cientes de como tratamos as informações pessoais e como as coletamos.

A coleta de dados pelo Ecossistema AgroCash ocorre de forma **direta e indireta**, nos diversos momentos em que você interage conosco através de nossas funcionalidades integradas.

O Ecossistema AgroCash é composto por múltiplas funcionalidades complementares: o Software de Gestão Financeira (AgroCash), o Diagnóstico Agro, o Marketplace e o Tito (agente de inteligência artificial). **Cada funcionalidade coleta dados específicos conforme sua finalidade**, mas todas integram um ambiente único onde dados podem ser compartilhados entre funcionalidades quando você utiliza mais de uma, criando uma experiência unificada e personalizada.



Veja abaixo os principais pontos de coleta e os dados pessoais utilizados em cada contexto:

- a) Informações de identificação utilizadas para autenticar seu acesso à plataforma;
- b) Dados cadastrais fornecidos no site para aquisição e utilização do Ecossistema Agrocash;
- c) Detalhes de contato fornecidos para manutenção de comunicação;
- d) Informações pessoais próprias ou de familiares compartilhadas para acesso, utilização e melhor funcionalidade do software;
- e) Informações de identificação e localização necessárias para gerenciamento das atividades;
- f) Interações realizadas através do agente de Inteligência Artificial “Tito” via API oficial do WhatsApp, incluindo comandos, consultas e prompts enviados pelo usuário;
- g) Informações financeiras, patrimoniais e de saúde financeira da propriedade rural fornecidas através do Diagnóstico Agro, incluindo dados sobre receitas, despesas, investimentos, financiamentos, empréstimos, dívidas e demais informações correlatas;
- h) Dados de cadastro do Software de Gestão que podem ser utilizados no Marketplace para facilitar negociações e ofertas; e informações operacionais sobre propriedades, máquinas, rebanhos e demais ativos que compõem a atividade rural.

3. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS

O Ecossistema Agrocash coleta dados pessoais organizados em classes específicas, cada uma com finalidades e operações distintas. Independentemente de qual funcionalidade você utiliza (Software de Gestão, Diagnóstico Agro, Marketplace ou Tito), os dados são categorizados conforme sua natureza e propósito operacional.

Quando você utiliza múltiplas funcionalidades, seus dados podem ser compartilhados entre elas para proporcionar uma experiência integrada.

Dados Cadastrais e de Identificação Pessoal

Engloba informações fundamentais para identificação e autenticação no Ecossistema, como **nome completo, número de CPF ou CNPJ, data de nascimento, gênero, Inscrição Estadual e demais informações similares.**

São coletados no processo inicial de cadastro e utilizados por todas as funcionalidades para identificação e autenticação de acessos. O Software de Gestão coleta estes dados no cadastro inicial; o Diagnóstico Agro solicita-os no questionário de



diagnóstico; o Marketplace reutiliza os dados já fornecidos; e o Tito coleta nome, CPF/CNPJ e Inscrição Estadual para identificação e processamento de comandos.

São essenciais ao funcionamento básico do Ecossistema e mantidos enquanto você mantiver relação com a plataforma.

Dados de Identificação Digital

Informações técnicas geradas automaticamente durante suas interações, **incluindo endereço IP, cookies e porta lógica de origem, identificação do dispositivo (tipo, modelo, sistema operacional), registro de data e horário de cada ação, identificação única da sessão (session ID) e demais informações similares.** A coleta ocorre automaticamente durante qualquer interação e é utilizada para identificação e autenticação, cumprimento de obrigações legais de manutenção de registros (Marco Civil), prevenção a fraudes, proteção ao crédito e segurança geral da plataforma.

Dados de Contato e Localização

Informações de comunicação e localização física, incluindo endereço de e-mail, número de telefone, endereço físico completo (rua, número, complemento, cidade, estado, CEP) e demais informações similares. São utilizados para comunicação, notificações, suporte técnico e conformidade legal. Por exemplo, o Diagnóstico Agro utiliza o endereço para localização da propriedade; o Marketplace, para facilitar negociações; e o Tito, para envio de confirmações via WhatsApp.

Registros de Transações Comerciais e de Consumo

Histórico de transações comerciais, registros de consumo de serviços, operações de compra e venda, negociações no Marketplace, movimentações financeiras e demais registros de atividades operacionais, coletados automaticamente durante a operação. São utilizados para relatórios de desempenho, análises financeiras, conformidade fiscal e contábil e facilitação de negociações.

Dados Financeiros e de Pagamento

Informações relacionadas a meios de pagamento (número de cartão de crédito, código de segurança, dados de conta bancária e similares). O Ecossistema Agrocash não coleta dados financeiros para fins de armazenamento de meios de pagamento; as informações bancárias eventualmente tratadas têm a finalidade específica de emitir notas fiscais, boletos e documentos relacionados, sendo o processamento de pagamentos realizado por terceiros especializados.

Dados Pessoais Sensíveis

Fazemos questão de minimizar a coleta de informações pessoais sensíveis, portanto não retemos quaisquer informações pessoais do gênero, ainda que eventualmente sejam processadas a pedido do titular.

Dados de Interação com a IA (agente “Tito”)

Processamos os dados decorrentes das interações realizadas pelos usuários com o agente “Tito”, por meio da API oficial do WhatsApp, incluindo mensagens, comandos, consultas, prompts, respostas geradas e demais informações da comunicação. São coletados exclusivamente quando você utiliza o Tito e utilizados para viabilizar as funcionalidades, manter histórico para auditoria e conformidade fiscal, melhorar o atendimento automatizado e prevenir abusos. Os dados de interação são processados pela OpenAI para geração de respostas, mantidos temporariamente conforme necessário à segurança, integridade e auditabilidade.

Dados de Questionário e Análise (Diagnóstico Agro)

Informações fornecidas através do questionário do Diagnóstico Agro, incluindo respostas sobre situação financeira, operacional e estratégica da propriedade, práticas agrícolas, desafios e objetivos. São coletados quando você contrata o Diagnóstico Agro e utilizados para fundamentar a análise técnica, elaborar rating de desempenho, desenvolver plano de ação, criar histórico de evolução da propriedade e gerar relatórios; quando contratado em conjunto com o Software de Gestão, podem ser integrados para análises mais precisas.

Consulta de crédito (AG Risk)

No âmbito do Diagnóstico Agro, o Ecossistema poderá coletar e consultar, por meio da infraestrutura AG Risk, informações de crédito e correlatas dos produtores rurais atendidos (score de crédito, protestos, ações e processos judiciais, dados patrimoniais rurais, indicadores de compliance/ESG e vínculos societários), obtidas em bases da AG Risk, obtidas em bases da AG Risk e em fontes de acesso público, observadas as bases legais indicadas no item 5 e o respectivo LIA (item 5.2.).

4. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós efetuamos o tratamento dos seus dados pessoais em razão de diversas finalidades, conforme estabelecido pela LGPD, que incluem, mas não se limitam às indicadas nos quadros a seguir:

Dados	Finalidades do tratamento
Nome completo; CPF/CNPJ; Inscrição Estadual; E-mail; Telefones para contato; Endereços.	a) Realizar a identificação e a autenticação dos seus acessos à plataforma; b) possibilitar o contato conosco pelos canais oficiais (Fale Conosco / Ouvidoria); c) atender às obrigações derivadas do uso dos serviços na gestão da atividade rural; d) proteger você com prevenção a fraudes e proteção ao crédito; e) cumprir obrigações legais e regulatórias de manutenção de registros; e f) prover atendimento automatizado via agente de IA “Tito” no WhatsApp.

Telefone; Endereço; Endereço das Propriedades Rurais; Cidade/Estado.	a) Manter a comunicação com você pelos canais oficiais; b) enviar notificações sobre sua conta e funcionalidades, suporte técnico e atendimento; c) analisar recomendações personalizadas e facilitar negociações no Marketplace; e d) cumprir obrigações legais que exijam identificação de localização.
Endereço IP e Porta Lógica de Origem; Dispositivo; Registro de data e horário de cada ação; ID da sessão.	a) Identificar e autenticar você e seus acessos; b) cumprir obrigações legais e regulatórias de manutenção de registros (Marco Civil da Internet); c) prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados; e d) monitorar a segurança da plataforma, detectar atividades suspeitas e facilitar investigações de incidentes.
Transações comerciais (identificador, data, hora, tipo e valor); produtos/serviços; clientes/fornecedores; consumo de recursos; operações de compra, venda, transferência e devolução; atividades operacionais; meios de pagamento (tipo, instituição, últimos dígitos); dados bancários (banco, agência, conta); notas fiscais eletrônicas (NF-e, série, chave de acesso, status).	a) Registrar e manter histórico das operações; b) possibilitar funcionalidades do Software de Gestão; c) gerar relatórios e análises de desempenho; d) facilitar conformidade fiscal e contábil; e) manter auditoria de negociações; f) registrar emissões de notas fiscais; g) investigar incidentes e disputas; h) cumprir obrigações legais de controle de pagamento; i) processar pagamentos com terceiros; e j) prevenir fraudes e riscos associados.
Receitas e Despesas; Investimentos/Financiamentos; Empréstimos/Dívidas; Imóveis, Veículos e Maquinários; Semoventes e demais ativos rurais.	a) Registrar e gerenciar ativos da propriedade; b) possibilitar gestão integrada e análises personalizadas; c) realizar análise da saúde financeira e elaborar rating de desempenho; d) desenvolver plano de ação; e) facilitar acesso a crédito e serviços financeiros; f) gerar relatórios e análises; e g) facilitar a conformidade fiscal e contábil, negociações e ofertas.

Com relação ao compartilhamento de dados com terceiros, há razões legais específicas que podem motivá-lo, por exemplo:

- a) projetos conjuntos com terceiros, conforme termos contratuais e com ênfase no sigilo;
- b) cumprimento de obrigações legais;

- c) resposta a procedimentos legais;
- d) atendimento a requisições de autoridades competentes;
- e) proteção de nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; e
- f) cumprimento de termos de acordos ou cláusulas do site.

Adicionalmente, seus dados pessoais podem ser utilizados para cumprir obrigações estabelecidas por leis, regulamentações, autoridades fiscais, decisões judiciais e determinações de autoridades competentes, conforme necessário.

5. BASES LEGAIS QUE AUTORIZAM O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A depender dos dados tratados e das respectivas finalidades, o processamento poderá estar autorizado por alguma das seguintes bases legais:

- a) consentimento do Titular;
- b) cumprimento de obrigação legal e regulatória;
- c) execução contratual ou procedimentos pré-contratuais que envolvam o Titular;
- d) exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- e) legítimo interesse da AGROCASH; e
- f) proteção ao crédito.

5.1. No Agrocash, compreendemos que é igualmente importante apresentar as bases legais aplicadas conforme a finalidade dos tratamentos realizados, nos termos do quadro a seguir:

Finalidade do tratamento	Base legal (LGPD)
Identificação e autenticação; acesso e uso das funcionalidades	Execução de contrato (art. 7º, V)
Obrigações legais/fiscais e guarda de registros (Marco Civil)	Obrigação legal/regulatória (art. 7º, II)
Atendimento automatizado e compartilhamento com a IA (Tito/OpenAI)	Consentimento (art. 7º, I)
Segurança, prevenção a fraudes e auditabilidade	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Consulta de crédito e dados correlatos via AG Risk (score, protestos, judicial, patrimonial, ESG, societário)	Proteção ao crédito (art. 7º, X) e legítimo interesse (art. 7º, IX e art. 10)
Relatórios, análises e Diagnóstico Agro	Execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX)
Exercício regular de direitos em processo	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)
Cookies necessários ao funcionamento do site	Execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX)
Cookies de desempenho, analíticos, de publicidade e de terceiros	Consentimento (art. 7º, I)

5.2. As hipóteses fundadas em legítimo interesse e em proteção ao crédito (incluía a consulta de crédito via AG Risk) são objeto de Relatório de Avaliação de Legítimo Interesse (LIA) nos termos da legislação aplicável.

6. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Cookies são arquivos ou informações de pequeno porte que podem ser armazenados no seu dispositivo quando você acessa a plataforma, com diversas finalidades. Podem ser classificados em:

- Cookies Necessários (essenciais ao funcionamento básico do site);
- Cookies de Desempenho ou Analíticos (coletam informações sobre como os visitantes utilizam o site);
- Cookies de Funcionalidade (memorizam escolhas como idioma ou região);
- Cookies de Publicidade (direcionam anúncios e conteúdo conforme o histórico de navegação); e
- Cookies de Terceiros e de Rastreamento (acompanham o comportamento do usuário, inclusive em outros sites).

Informa-se também que o site <https://agrocash.com.br> utiliza cookies e tecnologias similares para aprimorar a experiência de navegação, exibir anúncios ou conteúdo personalizado e analisar o tráfego. Entre as ferramentas empregadas, o site utiliza o **Google Tag Manager (GTM)**, por meio do qual podem ser ativados cookies de desempenho e analíticos, em especial os do Google Analytics. O portal também pode carregar cookies de terceiros decorrentes de conteúdos e botões de redes sociais integrados, como Instagram, YouTube, Facebook e LinkedIn.

No primeiro acesso ao site, é exibido um banner de gerenciamento de consentimento de cookies, por meio do qual o Titular pode: aceitar todos os cookies ("Aceitar tudo"); recusar os cookies não essenciais ("Rejeitar"); ou selecionar individualmente as categorias que deseja autorizar ("Personalizar"). Os cookies necessários ao funcionamento do site são ativados independentemente de consentimento; os demais somente são ativados mediante a manifestação do Titular.

As categorias de cookies empregadas são:

- a) Necessários, indispensáveis ao funcionamento do site, dispensados de consentimento;
- b) Desempenho e Analíticos, destinados à mensuração de audiência e à compreensão do uso da plataforma, inclusive por meio do Google Analytics; e
- c) Publicidade e Terceiros, destinados à exibição de anúncios ou conteúdo personalizado e às integrações com redes sociais.

A relação nominal dos cookies utilizados, com finalidade, duração e titularidade (próprios ou de terceiros), pode ser consultada no painel de personalização do banner de consentimento e solicitada ao Encarregado/DPO.

O Titular pode, a qualquer momento, rever ou revogar o consentimento concedido, por meio do painel de preferências de cookies disponível no site ou das



configurações do seu navegador, sem prejuízo do funcionamento dos cookies necessários. A revogação não compromete a licitude do tratamento realizado antes da manifestação.

7. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Durante o curso de nosso relacionamento, o Ecossistema Agrocash pode precisar compartilhar seus dados pessoais com diversas entidades, conforme necessário ao funcionamento das funcionalidades e à conformidade legal.

Compartilhamento Interno entre Funcionalidades

Quando você utiliza múltiplas funcionalidades (Software de Gestão, Diagnóstico Agro, Marketplace e Tito), seus dados são compartilhados entre elas para proporcionar experiência integrada. Por exemplo, os dados cadastrais do Software de Gestão podem ser utilizados pelo Marketplace, ou informações de transações integradas ao Diagnóstico Agro.

Parceiro Comercial

Prestadores de serviços externos com os quais colaboramos para apoiar as operações, rigorosamente obrigados a manter a confidencialidade e a segurança das informações.

Empresas Terceiras para Fins de Marketing

Não licenciaremos nem vendemos seus dados pessoais a terceiros para fins de marketing sem o seu consentimento; havendo necessidade, solicitaremos sua autorização de forma clara, informando a finalidade e a identidade das empresas.

Terceiros em Conformidade com a Lei ou em Fusões/Aquisições

Compartilharemos dados com terceiros em resposta a solicitações legais de autoridades competentes ou órgãos reguladores; em fusões ou aquisições, os dados podem ser transferidos como parte do processo, com o devido aviso.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

Algumas de nossas funcionalidades operam com transferência internacional estritamente necessária, como o envio de informações pessoais e de identificação fiscal para a OpenAI, atualmente sediada nos Estados Unidos, cuja finalidade exclusiva é processar as respostas do agente de IA “Tito”. Os dados enviados não são utilizados para treinamento dos modelos, sendo mantidos apenas temporariamente, pelo período necessário à segurança, integridade, prevenção de abusos e auditabilidade, conforme as políticas técnicas e de retenção da API utilizada.

Igualmente, os cookies analíticos operados por meio do Google (Google Tag Manager e Google Analytics) podem implicar transferência de dados de navegação para os Estados Unidos, com a finalidade de mensuração de audiência e desempenho,

observadas as salvaguardas de transferência internacional aplicáveis, nos termos do art. 33 da LGPD.

Serviços de Nuvem e Backup

O Ecossistema Agrocash pode utilizar serviços de nuvem e backup para armazenamento e redundância, garantindo disponibilidade e recuperabilidade, tais quais o AWS/GCP. Tais provedores utilizados são rigorosamente obrigados a manter confidencialidade e segurança e a cumprir a LGPD.

7.1. Operadores e sub-operadores. Integram a cadeia de tratamento, na qualidade de operadores/sub-operadores:

- a) a OpenAI (processamento do agente Tito);
- b) os provedores de nuvem e backup (infraestrutura);
- c) a AG RISK (consulta de crédito e de dados correlatos dos produtores, score, protestos, ações judiciais, dados patrimoniais, ESG e vínculos societários); e
- d) o Google LLC (Google Tag Manager e Google Analytics), para mensuração de audiência e desempenho do site, com transferência internacional de dados para os Estados Unidos, observadas as salvaguardas do art. 33 da LGPD.

Todos estão obrigados, por contrato, à confidencialidade e à segurança, com salvaguardas de transferência internacional quando aplicável, nos termos do art. 33 da LGPD.

8. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Ecossistema Agrocash mantém seus dados pessoais armazenados conforme necessário para cumprir as finalidades e as exigências legais aplicáveis, respeitando os princípios da necessidade, proporcionalidade e conformidade legal.

Os prazos observam, entre outros: **(i) o período mínimo de seis meses**, conforme o Marco Civil da Internet; **(ii) o período em que o cadastro de usuário estiver ativo**; **(iii) até que a finalidade seja alcançada**, particularmente na prestação dos serviços contratadas; **(iv) o cancelamento do consentimento** concedido; **(v) determinações ou solicitações de autoridades competentes**; **(vi) o cumprimento de obrigações legais**; e **(vii) o cumprimento de obrigações contratuais**.

9. SEUS DIREITOS

De acordo com a legislação vigente, a AGROCASH assegura aos Titulares os seguintes direitos:

- a) Acesso e Revisão de Dados;
- b) Correção de Dados incompletos, imprecisos ou desatualizados;
- c) Anonimização, Bloqueio ou Eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- d) Portabilidade de Dados;
- e) Eliminação de dados tratados com base no consentimento;

- f) Informações sobre o compartilhamento de dados;
- g) Recusa de Consentimento, com informação das consequências;
- h) Revogação de Consentimento a qualquer momento; e
- i) Não submissão a decisão unicamente automatizada que produza efeitos significativos, sem possibilidade de revisão (art. 20 da LGPD), garantindo o Ecossistema a revisão humana quando apropriado.

Para exercer qualquer de seus direitos, você pode entrar em contato pelos canais oficiais. O canal preferencial é o do Encarregado/DPO (dpo@agrocash.com.br).

O Ecossistema Agrocash responderá às solicitações dentro dos prazos legais da LGPD.

10. MEDIDAS TÉCNICAS DE SEGURANÇA

A fim de manter a confidencialidade e a segurança de seus dados pessoais, adotamos medidas apropriadas, ressaltando que tais proteções não se aplicam às informações que você escolhe compartilhar em áreas públicas.

Entre as medidas:

- Acesso restrito aos Dados Pessoais (apenas pela equipe que necessita, com vigilância em áreas e operações críticas e revogação imediata de acesso quando aplicável);
- Segurança da Informação (transações executadas com tecnologia SSL);
- Medidas em Ambientes Operacionais (armazenamento em ambientes com acesso restrito e níveis adequados de segurança, alinhados à LGPD);
- Autenticação em Dois Fatores (2FA) para operações sensíveis realizadas por meio do TITO (exclusão e alteração de notas fiscais e documentos);
- Medidas Esperadas do Titular (não compartilhar logins, senhas ou credenciais); Políticas e Procedimentos Rígidos; e
- Monitoramento Contínuo e Atualização das salvaguardas.

Notificação de Incidentes: em caso de incidente de segurança que comprometa dados pessoais, o Ecossistema Agrocash notificará a ANPD e os titulares afetados no prazo da regulamentação da ANPD (atualmente 3 (três) dias úteis contados da ciência, nos termos do art. 48 da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 15/2024), com descrição detalhada do incidente, identificação dos dados afetados, medidas de mitigação e recomendações, disponibilizando suporte técnico e cooperando com investigações.

11. ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA

O Ecossistema Agrocash reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade conforme aprimoramos nossos procedimentos, mudam as exigências legais ou novas funcionalidades são integradas. As alterações relevantes serão comunicadas previamente aos titulares pelos canais oficiais e com aviso em destaque no portal, mantendo-se o histórico de versões.



A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.

O uso continuado do Ecosistema Agrocash após o prazo de aviso constitui aceitação das alterações.

12. CONTATO

Estamos comprometidos em proteger sua privacidade.

Para dúvidas, esclarecimentos sobre esta Política ou para exercer seus direitos conforme a LGPD, entre em contato:

Encarregado/DPO: dpo@agrocash.com.br;

E-mail: suporte@agrocash.com.br;

Chat: disponível no portal do Ecosistema Agrocash;

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 09:00h às 12:00h e das 13:30h às 17:00h (horário de Brasília).

Ao enviar a solicitação, anexe uma prova de identidade (RG, CNH ou similar). Pedidos submetidos por terceiros, sem comprovação de legitimidade, serão rejeitados. Todas as solicitações serão respondidas dentro do prazo legal, nos termos do item 9 da presente política.

Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a forma como gerenciamos dados pessoais.

Versão: 03.2026 (atualizada em Julho de 2026)